

Clima organizacional y las relaciones interpersonales de la  
I.E. “kumamoto” Mi Perú Ventanilla, 2013

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. ZARELA YDELITA CARRIÓN NUÑEZ

Br. LUZ YANET ALEJANDRINA MENDOZA TUCTO

**ASESOR:**

Mgtr. NOEL ALCAS ZAPATA

**SECCIÓN**

Educación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2014**

### **Dedicatoria**

Con amor y respeto a nuestros padres, y  
familia con cariño

### **Agradecimiento:**

A Dios, por su bendición divina. la Universidad César Vallejo, por la oportunidad que nos brinda para trascendernos profesionalmente y a los docentes de la universidad por su contribución académica.

## **Presentación**

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la escuela de Postgrado de la Universidad Privada “Cesar Vallejo” de Trujillo, presentamos a Ud. La Investigación, titulada, Clima Organizacional y las Relaciones Interpersonales de la I.E. “Kumamoto” Mi Perú Ventanilla, implica identificar el estilo organización y su correlación entre las relaciones interpersonales de la I.E. “Kumamoto”. El estudio pretende establecer las correlaciones entre las EL clima organizacional y las relaciones interpersonales de esta manera contribuir con la mejora de la calidad educativa de la institución.

La presente investigación se formula de acuerdo a los lineamientos y política académica de la Universidad César Vallejo; la viabilidad de su aplicación es coherente y objetiva, porque se estudiará a los sujetos reales de la institución educativa “Kumamoto”.

El estudio, contribuirá significativamente a posteriores estudios similares a la presente investigación, además permitirá como referencia metodológica, teórica y científica para considerar en investigaciones futuras, referidas a la gestión institucional.

El presente trabajo de investigación es la plasmación de nuestra inquietud personal y profesional, y orientaciones dadas por los docentes del Programa de Maestría. Es importante este trabajo para contribuir de alguna forma al mejoramiento del clima organizacional.

La tesis está estructurada en cuatro capítulos. El primero, “Planteamiento del Problema” contiene la situación problemática, la justificación del estudio y los objetivos que se persiguen. En el segundo capítulo, Marco teórico, se presentan los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y el glosario de términos. En el tercer capítulo, Hipótesis y variables, se presenta las hipótesis e identificación de variables, así como su operacionalización y matriz de consistencia. En el cuarto capítulo, se desarrolla la metodología de la

investigación, identificando el tipo y diseño de investigación, la unidad de análisis así como la población y muestra. A demás de desarrolla las técnicas de recolección de datos y las de procesamiento y análisis de datos. En el quinto capítulo, se presenta los principales resultados de investigación. Se inicia con los análisis de confiabilidad y validez, luego se presenta el análisis descriptivo de la muestra, para luego contrastar las hipótesis, determinando tanto los niveles de las variables de estudio, finalizando con la discusión, conclusiones y recomendaciones y los anexos.

Reconociendo que todo trabajo humano es capaz de ser perfeccionado, Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

***Las autoras***

## Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo de encontrar la relación entre el Clima Organizacional y las Relaciones Interpersonales en la Institución Educativa Kumamoto, para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Administración de la Educación, ante la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo

La metodología empleada para la elaboración de la tesis fue a través del método cuantitativo, tipo descriptivo y el diseño correlacional. La población de estudio estuvo constituida por 120 docentes y administrativos. La muestra quedó conformada por 92 docentes y administrativos de la población. La información extraída de la muestra de la población de estudio se realizó con la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, luego fueron procesados estadísticamente mediante las tablas de frecuencia, para conocer la estructura interna de las variables y determinar la existencia de relación entre las mismas, el procesamiento de datos se hizo a través de la técnica del software SPSS.

Los resultados obtenidos en el análisis de los datos nos indican que existe relación moderada positiva entre el clima organizacional y las Relaciones interpersonales en la I.E. "Kumamoto", Mi Perú Ventanilla, 2013. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman ( $\text{sig. (bilateral)} = .000 < .05$ ;  $\text{Rho} = .630$ ).

**Palabras Clave:** Climaorganizacional, relacionesinterpersonales.

## **Abstract**

This research was conducted to find the relationship between organizational climate and Relationships in Educational Institution Kumamoto, for the degree of Master of Education with a major in Educational Management , Graduate School at the University César Vallejo

The methodology used for the elaboration of the thesis was through the quantitative method , descriptive and co relational design . The study population consisted of 120 teachers. The sample was composed of 92 teachers of the population. The information extracted from the sample of the study population was performed with the application of the instruments of data collection were then processed statistically using frequency tables , to know the internal structure of the variables and determine the existence of relationship between same , the data processing was done by SPSS software technique .

The results obtained in the analysis of the data indicate that there is moderate positive relationship between organizational climate and interpersonal relations in IE "Kumamoto" My Window Peru, 2013. What is shown by the Spearman test (sig. (bilateral) = .000 <.05, Rho = .630).

Keywords : Organizational climate , interpersonal relationships.

## **Introducción**

La presente investigación, “Clima organizacional y las relaciones interpersonales” su estructura y componentes están enmarcadas dentro del contexto educativo regional, los procedimientos que se han utilizado, corresponden a las normas y lineamientos metodológicos de la Universidad César Vallejo.

El estudio es de tipo descriptivo correlacional, no experimental, que pretende establecer el grado de relación que tiene el clima organizacional y las relaciones interpersonales, es decir entre los docentes y la gestión educativa; elementos accesibles de realizar un estudio objetivo y viable.

Para la recogida de la información se ha recurrido a dos instrumentos que han sido validados por el juicio de expertos, quienes asumieron la viabilidad de los mismos, para su validez y confiabilidad. Para la contrastación de hipótesis, se utilizó la prueba no para métrica; Rho de Spearman.

Los resultados demuestran que sí, existe correlación significativa entre las variables clima organizacional y relaciones interpersonales, es decir, que existen positivas relaciones interpersonales, si la organicidad de la institución se diseña y ejecuta con conocimiento y la participación activa de todos los agentes que lo conforman.

La presente investigación está estructura y desarrollada por cuatro capítulos, de acuerdo a las disposiciones académicas de la universidad:

En el Capítulo I: Problema de investigación, Comprende el Planteamiento del problema, Formulación del problema, Justificación, Antecedentes, Objetivos: general y específicos, en el Capítulo II: Marco Teórico, Comprende las bases teóricas del tema de estudio, bases teóricas científicas de cada variable, el Capítulo III: Marco Metodológico, Comprende la Hipótesis, Variables conceptual y operacional, Metodología, tipo de estudio, Diseño, Población y Muestra, método de Investigación, Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, Métodos de Análisis de datos, Capítulo IV: Resultados Comprende la Descripción de todo el trabajo de Investigación y aplicación de este en la Institución Educativa, la discusión de los resultados y validación de Hipótesis, Conclusiones y



Sugerencias, Referencias Bibliográficas, culminando con los Anexos, que está conformado por las matrices de consistencia y operacionalización, validez de expertos, instrumentos, y base de datos.

## Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	vi
Abstract	vii
Introducción	viii
Índice	x
Índice de tablas	xiii
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>14</b>
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	16
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	19
1.5.1. Internacionales	19
1.5.2. Nacionales	22
1.6. Objetivos	26
1.6.1. General	26
1.6.2. Específicos	26
	28
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Clima Organizacional	25
2.1.1. Características de la variable Clima organizacional	25
2.1.2. Definiciones de la variable Clima Organizacional	27
2.1.3. Dimensiones del Clima organizacional	28
2.2. Bases teóricas de las relaciones interpersonales	32
2.2.1. Definición de Relaciones Interpersonales	32
2.2.2. Características de Relaciones Interpersonales	33

2.2.3. Dimensiones:	34
2.3 Definición de términos básicos	
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>47</b>
3.1 Hipótesis	48
3.1.1. Hipótesis General	48
3.1.2. Hipótesis específica	48
3.2. Variables	48
3.2.1. Definición conceptual	48
3.2.2. Definición operacional	49
3.3. Tipo de estudio	50
3.4. Diseño de estudio	51
3.5. Población y muestra	51
3.6. Método de investigación	53
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
3.8. Validez y Confiabilidad de Instrumentos	55
3.9. Métodos de análisis de datos	56
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>58</b>
4.1. Descripción	59
4.2. Prueba de hipótesis	60
4.2.1. Hipótesis General	60
4.2.2. Hipótesis Especifica	61
4.3. Discusión de Resultados	63
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>67</b>
Conclusiones	67
<b>SUGERENCIAS</b>	<b>68</b>
<b>REFERENCIA BIBLIOGRAFICA</b>	<b>70</b>

## **ANEXOS**

1. Matriz de consistencia	77
2 Instrumento de medición de variables	79
3 Validación de Instrumentos	83
4 Consolidado de validadores	95
5 Base de Datos	104

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable clima Organizacional	49
Tabla 2	Operacionalización de la variable Relaciones Interpersonales	50
Tabla 3	Población de docentes y administrativos	52
Tabla 4	Muestra proporcional de docentes y administrativos	53
Tabla 5	Resumen del procesamiento de casos de las variables Clima organizacional y Relaciones interpersonales	56
Tabla 6	Descripción de la variable Clima organizacional	59
Tabla 7	Descripción de la variable Relaciones interpersonales	59
Tabla 8	Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables Clima organizacional y Relaciones interpersonales.	60
Tabla 9	Coeficiente de correlación de Spearman entre las dimensiones de las Relaciones interpersonales y el Clima organizacional.	62